

9. SUIVIS ET ENTRETIENS

Par Isabelle et Anta

OBJECTIFS

- Préparation des suivis post-travaux
- Préparer les travaux d'entretien avec le propriétaire
- Mobiliser les ressources humaines et matérielles



Regroupement national
des conseils régionaux
de l'environnement

Plan pour une
économie
verte



Québec



Éléments abordés

- 1. Échéancier suivi post-travaux**
 - a. Contrôle qualité des aménagements
 - b. Évaluation accompagnement
- 2. Préparation des travaux d'entretien avec le propriétaire**
 - a. Liste des travaux en ordre d'exécution
 - b. Plan d'entretien
- 3. Apprentissages**
 - a. Leviers
 - b. Freins
 - c. Exemple



1. Échéancier suivi post-travaux

a. Contrôle qualité des aménagements

- À la fin des travaux, Prévoir une tournée avec le propriétaire afin de vérifier que tous les éléments sont au bon endroit:
 1. Le positionnement des tuteurs,
 2. La largeur des cuvettes pour les arbres
 3. L'épaisseur de paillis
 4. Balance de matériaux et outils à rapporter
 5. Propreté du lieu
- L'année suivant les travaux, relever les plants morts pour en prévoir le remplacement si les végétaux ont été garantis.
- Un suivi avec le propriétaire pourrait être réalisé pour effectuer des corrections s'il y a lieu. (À contrat)



1. Échéancier suivi post-travaux

b. Évaluation accompagnement

- Contrôle qualité de l'accompagnement
- Relever les bons coups et les moins bons coups lors de la réalisation du projet
- Contrôler la satisfaction de l'entreprise
- Améliorer l'offre de services (au besoin)



2. Préparation des travaux d'entretien avec le propriétaire - Sous-traitance

a. Liste des travaux en ordre d'exécution au calendrier

- Ouverture de terrain
- Entretien mensuel
- Remplacement des végétaux morts
- Taille
- Tonte de la pelouse
- Fermeture de terrain



2. Préparation des travaux d'entretien avec le propriétaire

a. Liste des travaux en ordre d'exécution au calendrier

Entretien pour soumissionner en sous-traitance

Ouverture de terrain

- Nettoyage des plates-bandes de rebus de feuilles et des vivaces si elles n'ont pas été coupées en automne.
- Découpage des bordures de plates-bandes.
- Retirer les protecteurs à rongeur des troncs d'arbre.
- Ajout d'engrais de type fumier de poulet en granule au pied des arbres, arbustes et vivaces.
- Ajout de paillis annuel ou minimum aux 2 ans.

Entretien mensuel

- Désherbage des mauvaises herbes dans les plates-bandes.
- Coupe des fleurs fanées.
- Taille des branches mortes des arbres.
- Remplacer les plantes mortes.

Remplacement des végétaux morts

- La détection se réalise fin mai-début juin
- Prévoir le remplacement avant les canicules
- Bien arroser lors de la plantation

Taille

- Règle générale de taille : après la floraison
- Arbustes :
 - Au besoin à partir de la 2^e année de plantation selon un look naturel ou de haie taillée.
- Arbres :
 - Taille de formation ou taille des branches mortes au besoin.
 - Années subséquentes, les arbres n'ont pas besoin de taille à moins de gêner la tonte de pelouse ou de présence de branches cassées ou mortes.

Tonte de la pelouse

- Recommandation de tonte hebdomadaire et arrêt lors de canicules
- Tondre toujours à minimum 3 pouces de haut sauf la dernière tonte de la saison.

Fermeture du terrain

- Couper les vivaces
- Installer des protections hivernales au besoin

Levier : Entretien d'un sentier de poussière de pierre

- Retrait des mauvaises herbes 1 fois/année avec appareil de désherbage haute pression à eau chaude ou de façon manuelle. Note : Dernier entretien effectué septembre 2024.

2. Préparation des travaux d'entretien avec le propriétaire

b. Plan d'entretien

PLANIFICATION ENTRETIEN POST-PROJET	
Arrosage	Pourquoi ? ▼ Les arbres nouvellement plantés n'ont pas d'autonomie car leur système racinaire n'est pas encore déployé dans le sol. Ainsi, il est important de les arroser, particulièrement en période de canicule, afin d'assurer la production de sucre par l'arbre et le développement des racines et des feuilles par incidence. L'arbre a besoin d'eau pour respirer, croître et se climatiser. Il pourra ainsi mieux se développer et être résistant aux maladies, aux champignons, insectes et tout autre stress.
	Quand ? ▼ A Noter : d'une semaine à l'autre, la fréquence d'arrosage varie en fonction du climat sec ou humide - Printemps : 2 arrosages par semaine en temps sec et 1 arrosage par semaine en temps humide - Été : 2 arrosages par semaine en temps sec et 1 arrosage par semaine en temps humide - Automne : 1 arrosage par semaine en temps sec et 0 arrosage en temps humide
	Comment ? ▼ L'idéal est d'arroser à un faible débit pour permettre à l'eau de bien percoler dans le sol. Les premiers 30 cm de profondeur du sol doivent être humides (le premier pied). Vous pouvez arroser avec : - Sceaux ou contenants (fractionner la portion du contenant en 3 ou 4 passages pour laisser le temps à l'eau de s'infiltrer) - Sacs d'arrosage (remplir selon la fréquence idéale pour la météo et déposer à la base de l'arbre) - Système d'irrigation goutte à goutte (idéal pour les arbres et arbustes plantés en haie ou en rang rapproché)

2. Préparation des travaux d'entretien avec le propriétaire

b. Plan d'entretien

Désherbage	Pourquoi ?	Tous les végétaux sont en compétition pour les mêmes nutriments (eau, minéraux, lumière). Pour s'assurer que l'arbre planté ne perde pas de nutriments au détriment des autres plantes, il est nécessaire de retirer les mauvaises herbes autour de celui-ci.
	Quand ?	<ul style="list-style-type: none">- Printemps- Été- Automne
	Comment ?	Enlevez simplement toutes les plantes non désirées qui poussent à la base de l'arbre pour que l'on ait seulement celles que l'on désire. On cherche à retrouver l'arbre et les autres plantes mises en place en même temps.
	Fréquence	2 fois par saison

2. Préparation des travaux d'entretien avec le propriétaire

b. Plan d'entretien

Fertilisation	Pourquoi ? ▼	En ville, les feuilles et les branches mortes des arbres sont souvent retirés, pourtant ils enrichissent le sol et offrent des nutriments essentiels à la croissance des arbres. En fertilisant, vous donnez donc à vos arbres des moyens de bien grandir.
	Quand ? ▼	Dès que le sol est sec au printemps, attention, jamais après la mi-juin.
	Comment ? ▼	Vous pouvez utiliser du compost ou d'autres produits granulés d'origine organique. 1. Creuser un trou de 10-15cm (4-6 po) de profondeur à tous les 50 cm (1 pi 8 po) de distance disposés selon la couronne de l'arbre 2. Mettre une poignée de compost dans chaque trou A noter : prévoir 2-3 trous pour les petits arbres et 5-10 pour les plus gros.
	Fréquence ▼	1 fois tous les 2ans

2. Préparation des travaux d'entretien avec le propriétaire

b. Plan d'entretien

Protection anti-rongeurs	Pourquoi ? ▼	Les protecteurs sont une barrière contre les rongeurs qui aiment particulièrement ronger les troncs d'arbre en hiver, ce qui fragilise l'arbre à la longue.
	Quand ? ▼	Déposer les protecteurs à l'automne, lorsque les feuilles tombent, jusqu'aux premières neiges. Retirer les protecteurs dès la fonte des neiges.
	Comment ? ▼	Commencer à la base et enrouler le protecteur dans le sens d'une horloge autour du tronc de l'arbre. Pour les retirer, commencer par le haut puis dérouler le protecteur dans le sens contraire d'une horloge.
	Fréquence ▼	1 fois par an, idéalement durant les trois premières années.

3. Apprentissages



- **Leviers**

- Bonne connaissance des méthodologies d'entretien
- Sous-traitance, prévoir au minimum 2 soumissionnaires pour évaluer les différentes possibilités et les prix.
- Plan d'entretien défini
- Garantie des végétaux



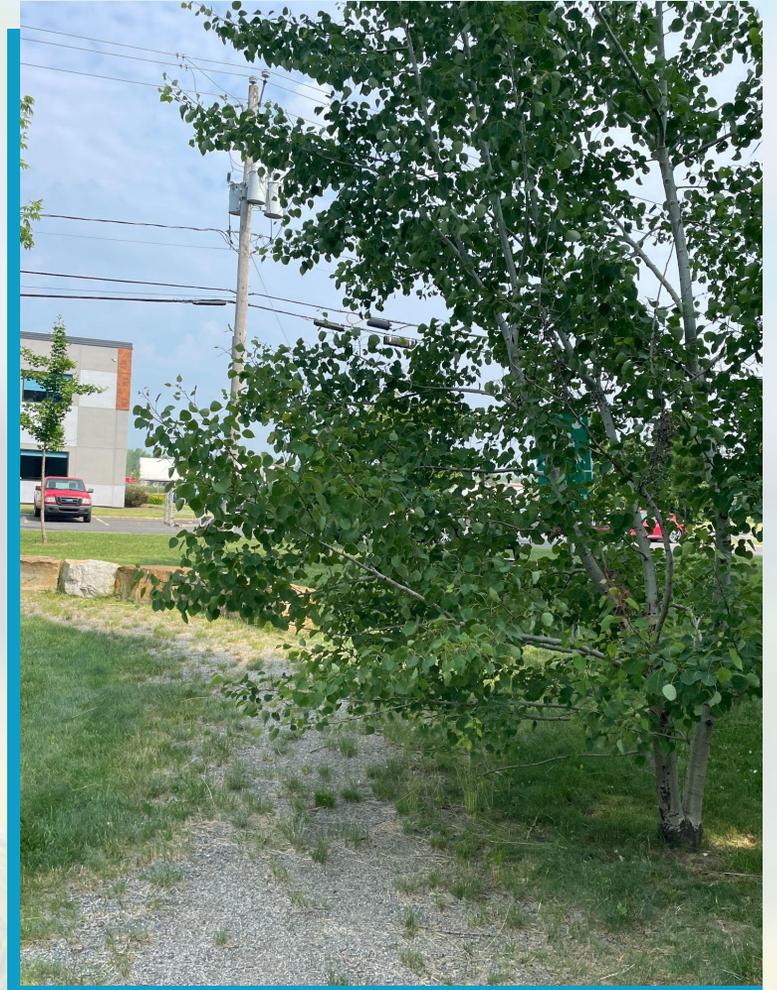
- **Freins**

- Pas de plan d'entretien défini, ni à l'interne ni à l'externe
- Peu de connaissances sur les techniques et la fréquence d'entretien
- Manque de ressources
- Sous-estimer le budget à investir pour conserver un bel aménagement.

3. Apprentissages

Exemple : Entretien d'un sentier en poussière de pierre

- Pour un entretien annuel bon pour l'environnement, il est conseillé d'utiliser un appareil de désherbage haute pression à eau chaude ou de râteler le sentier.
- Spécifier le rejet de l'utilisation du *Round up*.



Bilan du suivi et de l'entretien

- Le suivi des travaux est essentiel pour assurer la réussite du projet et sa pérennité.
- Effectuer un suivi post-projet avec les propriétaires permet de contrôler la qualité des services offerts et d'apporter des modifications si nécessaire.
- L'entretien est un élément important pour que l'aménagement conserve sa beauté pour les années à venir, il représente l'image de l'entreprise !
- Bien détailler les entretiens requis permet de recevoir des soumissions plus claires et de mieux planifier les tâches à effectuer.
- N'hésitez pas à faire soumissionner plus qu'un sous-traitant pour comparer les prix et les travaux listés.

VERDISSEMENT

des industries, commerces et institutions

Remerciements



Regroupement national
des conseils régionaux
de l'environnement

Plan pour une
économie
verte



Québec 