



Politique de protection des renseignements personnels

Version temporaire

Août 2023



Regroupement national
des conseils régionaux
de l'environnement

La **force d'un réseau** au service
de l'**environnement** et du **développement durable**



Le Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec - RNCREQ (nommé par la suite « l'organisme ») respecte la vie privée des personnes (nommées par la suite « utilisateurs ») utilisant ses plateformes Web et sociales (nommées par la suite simplement « plateformes ») et accorde une grande importance à la protection de leurs renseignements personnels.

La présente politique sur la protection de la vie privée énumère toutes les précautions prises par le RNCREQ pour préserver la confidentialité des renseignements personnels. Elle est en place pour assurer le respect de la vie privée des utilisateurs tout en permettant à l'organisme de communiquer avec le plus grand nombre, personnellement et de la manière la plus efficace possible.

Elle explique également les pratiques de l'organisme en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de destruction des renseignements personnels; Le tout en vertu de [la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels \(Québec\)](#).

1. La cueillette des renseignements

Le Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec - RNCREQ recueille des renseignements personnels à des fins de reddition de compte, destinée à ses bailleurs de fonds, au conseil d'administration ou aux membres de l'organisation. Ces informations permettent aussi d'évaluer si son site web et ses outils de communication sont consultés et de quelle manière ils sont utilisés.

Définition : Les renseignements personnels sont définis comme tout renseignement qui pourrait être utilisé pour identifier une personne, par exemple, mais ne se limitant pas à : son nom, ses coordonnées postales ou téléphoniques, son adresse courriel, sa date de naissance, son emploi, sa localisation, etc.

Le choix de fournir au RNCREQ des renseignements personnels appartient entièrement à l'utilisateur des plateformes de l'organisme et il peut toujours choisir de ne pas divulguer certains renseignements. En tout temps, une personne peut avoir accès à ses renseignements personnels pour s'assurer qu'ils sont exacts et à jour. Il suffit de contacter le RNCREQ par courriel à l'adresse communications@rncreq.org ou par téléphone au 514 861-7022 poste 3524.

Le RNCREQ administre les sites et plateformes web suivants (les « Sites ») :

- www.rncreq.org
- www.phareclimat.com
- www.journeesdelanature.com
- www.proteger-mon-lac.com

1.1 Les données collectées automatiquement

Lorsqu'une personne visite nos plateformes ou consulte nos contenus, son ordinateur et nos serveurs échangent automatiquement des données (des témoins, aussi appelés "cookies"), notamment mais sans s'y limiter :

- L'adresse IP (adresse numérique qui permet de localiser de façon précise un ordinateur connecté au réseau Internet, par exemple : 123.45.67.890) ;
- Le type de navigateur (par exemple : Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Safari) et de système d'exploitation (par exemple : Windows, macOS ou Linux) utilisé ;
- Le pays d'origines des utilisateurs ;
- Les pages visitées ;
- La date et l'heure de la navigation ;
- L'adresse du site référent, si l'accès à nos plateformes s'est fait par un autre site web.

Ces données transmises automatiquement ne permettent pas au RNCREQ de connaître l'identité de l'utilisateur. Elles sont recueillies en raison d'exigences technologiques inhérentes à la navigation sur Internet (pour que nos serveurs puissent transmettre un fichier compatible avec l'équipement informatique utilisé), et à des fins statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, à connaître les pages les plus fréquentées et à détecter les sujets les plus pertinents pour notre lectorat.

Les utilisateurs de nos plateformes sont responsables de la sécurité de leurs renseignements personnels. Entre autres, ils doivent veiller à la sécurité de l'ordinateur et du réseau utilisé pour transmettre leurs renseignements personnels, et utiliser des mots de passe uniques et confidentiels.

Utilisation de Google Analytics

Le RNCREQ utilise Google Analytics, un outil de mesure d'audience web.

À l'aide de témoins (cookies), Google Analytics collecte des renseignements concernant la navigation sur nos plateformes, lesquels sont conservés sur des serveurs situés notamment aux États-Unis. Google peut communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte.

Les renseignements collectés par l'outil sont, par exemple, les pages consultées, la date, l'heure, la durée et la fréquence des visites ainsi que les liens URL cliqués. Le type de système d'exploitation de l'ordinateur de l'utilisateur ainsi que la langue de celui-ci, le nom de son fournisseur de services Internet et sa position géographique (la région) font aussi partie des renseignements collectés. L'adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée (tronquée) afin d'assurer la confidentialité des renseignements. L'anonymisation d'une adresse IP permet d'empêcher que l'identité d'un internaute soit connue au moyen de celle-ci.

Google n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur nos Sites, ce qui permet à l'organisme d'améliorer ses services.

Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à leur navigation en installant sur leur ordinateur le [module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

1.2 Les données partagées volontairement

Le RNCREQ peut demander aux utilisateurs de fournir leurs renseignements personnels par divers moyens, par exemple via des formulaires d'inscription en ligne, par le biais du site Web ou d'infolettres, ou lors d'événements en personne.

Lorsque l'utilisateur remplit une inscription en ligne, nos plateformes exigent la plupart du temps que nous ayons minimalement accès au prénom, au nom et au courriel. Cette façon de faire permet

entre autres d'empêcher les signatures en doublon et donne plus de crédibilité à nos actions. Les données personnelles fournies demeurent strictement confidentielles.

1.2.1 Portrait des renseignements recueillis

À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, le RNCREQ recueille des renseignements personnels pour :

- Recruter du personnel, des partenaires ou des clients ;
- Ouvrir et tenir à jour les dossiers d'employabilité, de santé et sécurité au travail et d'appréciation annuelle des employé.e.s ;
- Ouvrir et maintenir des dossiers de partenaires ou de clients dans le cadre des contrats, projets ou activités du RNCREQ ;
- Aux fins administratives pour :
 - faire parvenir des publications, de l'information ou des invitations à des événements à nos partenaires,
 - demander des rencontres de discussion, de consultation ou de concertation aux partenaires ;
- Inviter des partenaires, des instances municipales ou des entreprises à des consultations publiques;
- Tenir des registres d'inscription à des événements ;
- Tenir un registre des membres du RNCREQ ;
- Faciliter l'utilisation des sites Internet gérés par le RNCREQ et à des fins de marketing et de développement des affaires ;
- Réaliser des recherches ou des sondages permettant de mieux comprendre nos clients et adapter nos services en conséquence;
- Satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques;
- Transmettre des factures et recouvrer des paiements qui sont dus.

Selon les contrats, projets ou activités, les renseignements personnels recueillis peuvent comprendre des renseignements :

- relatifs à l'identité ou de contact, comme un nom, un prénom, une adresse, une adresse électronique et un numéro de téléphone;
- biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- relatifs à la facturation, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- relatifs à des services, comme des détails concernant des services d'une entreprise;
- relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel;
- relatifs à l'utilisation du site Internet, comme des détails concernant les visites ;
- aux données d'identification, comme une copie d'assurance professionnelle ou de responsabilité civile, une preuve de renseignements sur la provenance de fonds, nécessaires pour se conformer aux lois en vigueur ;
- tout autre renseignement personnel fourni ;
- relatifs aux preuves de consentement (date, heure, moyen) où ce dernier est nécessaire.

1.2.2 Recours à des tierces parties

Dans de nombreux cas, le RNCREQ n'assure lui-même pas la collecte et la sauvegarde des renseignements personnels figurant dans nos systèmes et confie ces tâches à une tierce partie. Ainsi, nous utiliserons volontiers Survey Monkey ou Google Forms pour récolter vos réponses à un sondage, ainsi que Yapla, Zeffy ou Eventbrite pour distribuer un formulaire d'inscription en ligne. Enfin, l'inscription à l'infolettre de l'organisme passe par Mailchimp ou CyberImpact.

Ces services disposent des ressources nécessaires pour assurer la sécurité et protéger le caractère confidentiel de l'information, et nous vérifions que les tierces parties avec lesquelles nous traitons disposent de politiques formelles en vertu desquelles elles s'engagent à ne jamais partager vos renseignements personnels avec qui que ce soit autre que le RNCREQ.

Certains renseignements que nous colligeons par le biais de tierces parties peuvent être conservés et traités sur des serveurs situés en dehors du pays où l'utilisateur vit. Par conséquent, ces renseignements pourraient faire l'objet d'une divulgation à un gouvernement, une cour de justice ou une agence de réglementation dans ces lieux, conformément à leur législation, et ce, sans que l'utilisateur ou l'organisme n'en soient informés.

1.2 Le consentement

Lors de la navigation sur l'une de nos plateformes, ou du partage de renseignements personnels de toute autre manière (par exemple, en remplissant un formulaire), le RNCREQ présume (1) que les utilisateurs acceptent les modalités de la présente Politique et (2) que les utilisateurs consentent à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions leurs renseignements conformément à cette dernière.

Lorsqu'un utilisateur fournit ses coordonnées dans un cadre précis, par exemple lors de l'inscription à un événement, il est possible que le RNCREQ entre en contact à nouveau afin de lui parler de projets similaires. Pour toute autre forme de communication, l'organisme entrera en contact uniquement si un consentement explicite a été donné.

1.3 Mise à jour de votre consentement

Pour cesser de recevoir des courriels de notre part, un utilisateur peut à tout moment cliquer sur le lien « vous désinscrire » au bas de nos courriels ou écrire à communications@rncreq.org en indiquant « Désinscription infolettre » dans l'objet de son courriel.

Sur demande et avis raisonnables, un utilisateur peut voir et faire apporter des corrections aux informations personnelles détenues par le RNCREQ à son sujet, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles. Si un utilisateur constate des inexactitudes dans ses renseignements personnels ou s'il souhaite les retirer de notre base de données, il peut communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à communications@rncreq.org. Pour en savoir plus sur les droits des utilisateurs à l'égard de leurs renseignements personnels, le RNCREQ vous invite à consulter le [site web](#) de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI).

1.4 Liens externes

Le site Web du RNCREQ contient des liens vers des sites externes qui sont exploités par d'autres organismes. Chacun de ces organismes dispose de sa propre politique en matière de protection de la vie privée, dont les modalités ne sont pas régies par la présente politique. Nous vous invitons à

lire attentivement la politique de protection de la vie privée de chaque site Web que vous consultez.

1.5 Empêcher la cueillette de données « anonymes »

Les sites Web du RNCREQ utilisent des témoins (cookies) et des scripts de suivi basés sur JavaScript pour collecter des données anonymes. Pour empêcher cette collecte de données, il suffit à l'utilisateur de régler les paramètres « cookies », « cache » et « JavaScript » de son navigateur Web. Veuillez noter que cela peut affecter les performances des propriétés de nos sites Web et, dans certains cas, vous empêcher complètement d'utiliser certaines de nos pages et formulaires.

La plupart des navigateurs Web autorisent un certain contrôle sur les cookies via les paramètres du navigateur (notifications de nouveaux cookies, désactivation des cookies et suppression des cookies, par exemple). Chacun peut cliquer sur son navigateur ci-dessous pour accéder directement au guide d'utilisation du navigateur et savoir comment désactiver ou effacer les cookies.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Le blocage de tous les cookies aura toutefois un impact négatif sur la convivialité de nombreux sites Web.

2. L'utilisation des renseignements

Le RNCREQ recueille des informations personnelles pour plusieurs raisons, notamment afin de traiter une inscription, abonner les utilisateurs à nos infolettres, les inviter à des événements ou leur transmettre toute autre information sur les activités de l'organisme ou des conseils régionaux de l'environnement.

2.1 Données agrégées

Dans certains cas, le RNCREQ regroupera des données d'un utilisateur avec celles d'autres personnes afin de faire le point sur l'impact de ses projets. L'organisme pourrait, par exemple, répertorier le nombre de personnes qui ont consulté une page Web ou qui ont souscrit à une infolettre sur un sujet donné et communiquer à ce sujet. Par exemple, une publication pour informer que « 1000 personnes ont participé à l'événement XYZ ». Toutefois, aucun renseignement personnel ne serait diffusé dans ce cadre.

2.2 Liste des personnes qui peuvent accéder et utiliser ces renseignements

2.2.1 Personnes internes au RNCREQ

L'accès aux renseignements personnels au sein du RNCREQ est limité aux employé.e.s qui ont besoin de l'information pour s'acquitter de leurs tâches. Ces employé.e.s traitent les renseignements de façon strictement confidentielle et ne donnent accès à ces renseignements à aucune personne non autorisée. Le niveau d'accès aux renseignements personnels est accordé aux employé.es en fonction des objectifs du projet et des livrables fixés.

- Les employé.e.s impliqué.e.s dans les communications du RNCREQ :
 - Chargé.e de communications
 - Coordonnateur ou coordonnatrice administrative
 - Directeur ou directrice général.e (administration des accès)
- Tout.e employé.e du RNCREQ qui en aurait besoin pour une tâche spécifique, sous contrôle du directeur général (gestionnaire d'accès).

2.2.2 Personnes externes au RNCREQ

Le RNCREQ peut fournir, sans le consentement de la personne concernée, des renseignements personnels à toute personne ou à tout organisme impliqué dans l'exercice d'un contrat, d'un projet ou d'une activité si ce dernier est confié par écrit et spécifie les mesures de confidentialité des renseignements personnels. Par exemple, la maintenance des plateformes Web, des outils de communications et d'analyse de performance par un hébergeur Web, ou bien par une agence de conception Web ou de marketing Web. Les mesures de confidentialité doivent comprendre :

- n'utiliser les renseignements personnels qu'aux seules fins du contrat, du projet ou d'une activité ;
- ne pas communiquer les renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée ;
- prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection du caractère confidentiel des renseignements ;
- détruire les renseignements à la fin du contrat.

Ces tiers externes doivent respecter les dispositions de la Loi, de même que la présente politique et les procédures internes connexes. Toute violation d'une partie de l'entente contractuelle peut entraîner l'annulation du contrat.

2.3 Autres dispositions

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou divulguer les renseignements personnels d'un utilisateur sans son consentement exprès, sauf dans les cas suivants :

- Exigence juridique ou judiciaire ;
- Pour prouver ou protéger nos droits légaux ;
- En cas de cession partielle ou totale de nos activités à un tiers.

3. La protection des renseignements

Le RNCREQ s'assure de maintenir des processus rigoureux de protection physique, procédurale et technique pour les renseignements personnels des utilisateurs. L'organisme conserve les renseignements personnels que pour la durée nécessaire à leur fin prévue d'utilisation et pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

En aucun cas le RNCREQ ne transmet des renseignements personnels à de tierces parties à des fins commerciales ou de sollicitation. L'organisme ne vend pas d'adresses de courriel et ne les échange pas avec d'autres organismes.

S'il survenait un incident de confidentialité concernant des renseignements personnels, l'organisme s'engage à aviser les utilisateurs concernés dans les meilleurs délais suite à la prise de connaissance de cet incident. Des mesures raisonnables seront prises pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

4. Vos droits

4.1 Lois applicables

Le RNCREQ s'engage à se conformer aux lois applicables au Canada et au Québec. Pour de plus amples renseignements sur la protection des renseignements personnels et les droits afférents aux utilisateurs, chacun peut communiquer avec le [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada](#) ou la [Commission d'accès à l'information du Québec](#).

Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes : [Foire aux questions](#)

Gouvernement du Canada : [Combattre les pourriels](#)

Gouvernement du Canada : [Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques \(LPRPDE\) \(Canada\)](#)

Gouvernement du Québec : [Loi du Québec sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé \(LPRPSP\) \(Québec\)](#)

4.2 Les droits des utilisateurs

Droit d'accès : Chaque utilisateur peut demander accès aux renseignements personnels que recueillis à son sujet ;

Droit de rectification : Chaque utilisateur peut demander d'apporter une correction aux renseignements personnels recueillis ;

Droit de retrait : Chaque utilisateur peut retirer son consentement à l'utilisation des renseignements recueillis, en tout ou partie. Par exemple, il peut refuser de recevoir toutes les communications ou certaines seulement ;

Droit de suppression : Chaque utilisateur peut demander l'effacement de ses renseignements personnels, s'ils ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis et s'il n'existe pas d'autre fondement juridique à leur conservation (*).

(*) Remarque – Les règlements de l'Agence du revenu du Canada exigent que l'organisme conserve des registres des dons et lui interdisent de retirer ces renseignements de ses registres internes, et ce, même si un utilisateur en fait la demande.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, les utilisateurs peuvent entrer en contact avec la personne-ressource désignée ci-dessous.

4.3 Responsable(s) de la protection des renseignements personnels

Chaque utilisateur peut exercer les droits prévus par la Politique ou adresser au RNCREQ toute autre question ou plainte concernant ses pratiques en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels en contactant la personne responsable de la protection des renseignements personnels :

- Titre : Directeur ou directrice général.e
- Courriel : info@rncreq.org

- Titre : Chargé.e des communications
- Courriel : communications@rncreq.org

Adresse : 50, rue Sainte-Catherine Ouest, Bureau 380A, Montréal (QC) H2X 3V4

Il faudra indiquer un nom complet ainsi que les coordonnées auxquelles nos communications se rendent (par exemple, votre adresse courriel, si vous souhaitez vous désabonner de nos infolettres). Il se peut qu'il y ait un délai de traitement et que l'utilisateur continue entre-temps à recevoir des communications de notre part. L'organisme s'engage à donner suite à toute demande dans les 30 jours suivant la réception.